

MAPAS ESTRATÉGICOS Y BALANCED SCORECARD

Descripción

Es un curso que brinda al participante las herramientas e instrumentos para la implementación de un sistema de indicadores de gestión empresarial (KPI's) utilizando la metodología de mapas estratégicos y balanced scorecard creada por los doctores Robert Kaplan y David Norton que permite integrar la estrategia con las operaciones.

Perfil de ingreso

Está dirigido a gerentes, consultores y ejecutivos de pequeñas, medianas y grandes empresas, personas interesadas en reforzar y ampliar sus conocimientos en el área de dirección estratégica e implementación de un sistema de indicadores y mediciones de gestión empresarial (KPI's).

Al finalizar

Podrá crear un mapa estratégico y un sistema de indicadores de gestión basado en las cuatro perspectivas del balanced scorecard, con las que integrará la estrategia con las operaciones de la organización.

Metodología

El curso cuenta con sesiones teorico-prácticas en las cuales se presentarán lecturas, pruebas y actividades que se compararán en el aula con el fin del aprendizaje significativo del tema.

Cursos y Diplomados



Teléfonos: 2426-2565 / 5480-9886
educacioncontinua@url.edu.gt

www.url.edu.gt/cursoslibres
F: Educación Continua Landívar



Universidad
Rafael Landívar
Tradición Jesuita en Guatemala

Plan de estudios

CONTENIDOS

- Implementación y ejecución de la estrategia empresarial.
- ¿Qué son los mapas estratégicos? (herramienta para comunicar la estrategia a la organización).
- Implementación de un sistema de indicadores estratégicos de gestión empresarial.
- ¿Qué es el balance scorecard o cuadro de mando integral? (sistema de mediciones e indicadores).
- Lo que debe saber sobre los KPI's.
- Características que deben tener los KPI's.
- Metodología para formular KPI's.

Diploma

La nota final es satisfactorio o no satisfactorio, dependiendo del cumplimiento de las actividades y el 80% de asistencia al curso.

Proceso de inscripción y pago

Opción No.1:

Enviar a educacioncontinua@url.edu.gt ficha de inscripción completa para poder emitir boleta de pago. Posterior a recibir boleta, deberá imprimirla y presentarla en cualquier agencia del Banco Industrial.

Opción No.2:

Realizar proceso de inscripción y pago a través del portal URL a través de la opción Cursos Libres en el menú principal.

Importante:

El Centro Landivariano de Educación Continua, se reserva el derecho de cancelar o reprogramar las actividades académicas que no reúnan el cupo mínimo de participantes.

Cursos y Diplomados



Teléfonos: 2426-2565 / 5480-9886
educacioncontinua@url.edu.gt

www.url.edu.gt/cursoslibres
F: Educación Continua Landívar



Universidad
Rafael Landívar
Tradición Jesuita en Guatemala