

ETIQUETA Y PROTOCOLO

Descripción

El curso desarrollará las habilidades y prácticas del saber estar de la etiqueta social y corporativa, permitirá que el participante aplique las buenas prácticas en el trato con las autoridades, amistades y familiares, además actualizará sus conocimientos de netiqueta, protocolo empresarial y social.

Perfil de ingreso

Está dirigido a profesionales que deseen mejorar su desempeño social y laboral, así como a toda persona que desee mejorar sus relaciones sociales y laborales debido a la correcta aplicación de las normas de etiqueta.

Al finalizar

Podrá desarrollar los conocimientos adquiridos y normas aceptadas socialmente para poder incorporarlas en el comportamiento empresarial y social.

Metodología

Durante el curso se realizarán demostraciones y prácticas guiadas, lecturas, casos de estudio y proyectos que ayudarán a comprender la importancia de la etiqueta y protocolo en el ámbito social y profesional.

Cursos y Diplomados



Teléfonos: 2426-2565 / 5480-9886
educacioncontinua@url.edu.gt

www.url.edu.gt/cursoslibres
F: Educación Continua Landívar



Universidad
Rafael Landívar
Tradición Jesuita en Guatemala

Plan de estudios

CONTENIDOS

- Introducción a la etiqueta y protocolo
 - Concepto y definición
 - Clasificación del protocolo
- Protocolo y etiqueta personal
 - Presencia y porte
 - Higiene, pulcritud, accesorios, perfumes
 - Saber estar, andar, sentar
 - Lenguaje corporal
 - Imagen personal
 - Tratamientos con autoridades, amistades y familiares
 - Comunicación
 - La “netiqueta” y las tecnologías de la información (correo electrónico, mensajes de texto, chat, redes sociales)
- Eventos sociales
 - Obligaciones del anfitrión
 - Obligaciones del invitado
 - Los regalos y las gratificaciones
 - El vestido de la mesa
- Protocolo Empresarial
 - Indumentaria adecuada
 - Comportamiento en el área laboral
 - Etiqueta telefónica

Diploma

La nota final es satisfactorio o no satisfactorio, dependiendo del cumplimiento de las actividades y el 80% de asistencia al curso.

Proceso de inscripción y pago

Opción No.1:

Enviar a educacioncontinua@url.edu.gt ficha de inscripción completa para poder emitir boleta de pago. Posterior a recibir boleta, deberá imprimirla y presentarla en cualquier agencia del Banco Industrial.

Opción No.2:

Realizar proceso de inscripción y pago a través del portal URL a través de la opción Cursos Libres en el menú principal.

Importante:

El Centro Landivariano de Educación Continua, se reserva el derecho de cancelar o reprogramar las actividades académicas que no reúnan el cupo mínimo de participantes.

Cursos y Diplomados



Teléfonos: 2426-2565 / 5480-9886
educacioncontinua@url.edu.gt

www.url.edu.gt/cursoslibres
F: Educación Continua Landívar



Universidad
Rafael Landívar
Tradición Jesuita en Guatemala